

General terms and conditions

- 1. VEREINBARUNG:** Starjet Aviation SA (im Folgenden "Starjet") und der Kunde vereinbaren die folgenden Bedingungen, um eine bestimmte Mission auszuführen. Mit der Unterzeichnung der Bestätigung akzeptiert der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 2. PREIS DES ANGEBOTS:** Der Kunde verpflichtet sich, die Zahlung wie in der entsprechenden Bestätigung angegeben zu leisten. Jede Änderung der Mission muss von Starjet genehmigt werden und kann zu einer Änderung des Preises führen. Der Preis beinhaltet alle Kosten im Zusammenhang mit dem Flugzeug (Lande- und Überflugkosten), Zwischenstopps der Besatzung über Nacht, Treibstoff und Überladungen von Verarbeitungsmitteln für bestimmte Länder. Gebühren nicht enthalten sind: Auftauen, spezielle Catering-Wünsche.
- 3. SPÄTE ABFAHRT:** Bei verspäteter Abreise oder verspätetem Flug, der eine zusätzliche Nacht für die Besatzung erfordert, wird der zusätzliche Betrag der Rechnung hinzugefügt.
- 4. GEPÄCK:** Das Gepäck ist je nach Flugzeugtyp begrenzt, z. B. 15 kg pro Passagier in leichten Jets. Die Passagiere sind für ihr Gepäck verantwortlich und garantieren dem Unternehmen, dass keine illegalen oder gefährlichen Güter transportiert werden, wie unten angegeben:
- 5. GEMEINSCHAFTSREGELN:** Gemäß der Anwendung des Warschauer Übereinkommens und der Gemeinschaftsvorschriften zur Haftung von Fluggesellschaften darf die Haftung der Fluggesellschaft für Schäden im Falle eines Unfalls 100.000 SZR (??) nicht überschreiten.

ARTICLES RÉGLEMENTÉS DANS LES BAGAGES / REGULATED ITEMS IN BAGGAGE			
Interdits en cabine / Prohibited in carry-on baggage			
Objets pointus ou tranchants (couteaux, ciseaux...) Sharp (knives, scissors...)	Instruments contondants (casque-bâton, balle de base-ball...) Blunt objects (Artist club, base-ball bat...)	Armes à feu et objets y ressemblant ou objets assimilés Firearms and likeness or related items	Outils de travail (scieuse, scie, tournevis...) Working tools (saw, screwdriver...)
Appareils à effet paralysant ("laser", bombe lacrymogène...) Device with paralyzing effect ("laser", teargas grenade...)			
Interdits ou réglementés en soute et en cabine / Prohibited or regulated in checked and carry-on baggage			
Batteries humides, piles et batteries au lithium Wet batteries and lithium batteries	Liquides inflammables Flammable liquids	Feux d'artifice Fireworks	Substances et engins explosifs Explosives
Poisons et substances infectieuses Poisons and infectious substances	Mallettes et serviettes équipées d'alarme Briefcases with installed alarm devices	Solides inflammables Flammable solids	Masses magnétiques Magnets
Gaz Gas	Fers à friser contenant des gaz d'hydrocarbure Curling tongs with hydrocarbon gas	Aérosols, parfums et médicaments non radioactifs Aerosols, perfumes and non-radioactive medicines	Alcool au pourcentage compris entre 24% et 70% Alcohol containing between 24% and 70% of alcohol volume
Matières radioactives Radioactive materials	Produits cosmétiques Cosmetics	Cartouches pour armes de chasse ou de sport Munitions for hunting and sporting weapons	
Articles du fumeur / Smoking accessories			
<p>Les briquets de type "Blue Flame", les briquets sans flamme et le combustible pour recharge sont interdits à bord. Blue flame-type lighters, flameless lighters and fuel for recharge are prohibited on board.</p> <p>Les e-cigarettes sont autorisées en bagage cabine ou sur soi mais pas en soute. Elles doivent être protégées individuellement et ne peuvent être utilisées à bord. You may bring electronic cigarettes in your carry-on bag or on your person. They are not allowed in checked baggage. They must be individually protected and can not be used on board the aircraft.</p> <p>Les briquets à gaz liquéfiés (type Bic), 1 briquet de type Zipper ou 1 pochette/boîte d'allumettes sont acceptés sur soi uniquement. Liquefied gas lighters (e.g. Bic-type), a single Zipper-type lighter or a single book/box of matches are permitted when carried on your person only.</p>			
<p>Mesures de sécurité s'appliquant aux liquides, gels, crèmes, pâtes, aérosols : Sont autorisés en cabine, par passager, les flacons et tubes de 100 ml maximum disposés dans un seul sac plastique transparent fermé, d'une dimension d'environ 20x20cm. Safety measures applying for liquids, gels, creams, pastes and aerosols : Are authorized in cabin, per passenger, bottles and other containers of 100ml (3.3oz) or less, placed in one clear, resealable quart or liter-sized plastic bag.</p> <p>En cas de doute, consultez notre site ou nos agents. For further information, please refer to our website or our employees.</p>			

6. PASSAGIERE: Die Passagiere sind für die Gültigkeit ihrer Reisedokumente (Reisepass, Personalausweis usw.) sowie für die für ihre Reise erforderlichen Visa verantwortlich. Der Kunde verpflichtet sich außerdem, Starjet alle persönlichen Daten zur Verfügung zu stellen, sobald das Angebot unterzeichnet ist. Darüber hinaus verpflichtet sich das Unternehmen, keine sensiblen Daten zu speichern, wie in internationalen Vereinbarungen mit Fluggesellschaften angegeben.

7. FORCE MAJEURE: Wenn die Mission aus meteorologischen, technischen oder administrativen Gründen verzögert, abgesagt oder geändert wird, kann der Kunde keine Rückerstattung verlangen. Alle Informationen, die in dieser Vereinbarung fehlen, müssen sowohl dem europäischen Recht als auch den für Starjet spezifischen internen Regeln entsprechen.

Stornierungsbedingungen für Kunden:

- 10% des Gesamtbetrags zwischen 15 und 30 Tagen vor dem geplanten Abreisetag
- 20% des Gesamtbetrags zwischen 7 und 14 Tagen vor dem geplanten Abreisetag
- 25% des Gesamtbetrags zwischen 6 und 2 Tagen vor dem geplanten Abreisetag
- 50% des Gesamtbetrags weniger als 48 Stunden vor Abflug
- 75% des Gesamtbetrags weniger als 24 Stunden vor Abflug
- 100% des Gesamtbetrags am Abreisetag und bei Nichterscheinen.

- 10% des Gesamtbetrags zwischen 15 und 30 Tagen vor dem geplanten Abreisetag
- 20% des Gesamtbetrags zwischen 7 und 14 Tagen vor dem geplanten Abreisetag
- 25% des Gesamtbetrags zwischen 6 und 2 Tagen vor dem geplanten Abreisetag
- 50% des Gesamtbetrags weniger als 48 Stunden vor Abflug
- 75% des Gesamtbetrags weniger als 24 Stunden vor Abflug
- 100% des Gesamtbetrags am Abreisetag und bei Nichterscheinen.